



Mode Opérateur du GNAU SVES

*Guichet Numérique des Autorisations
d'Urbanisme*

CHOPARD Amanda



Le GNAU SVES

Se connecter

Les différents blocs du GNAU

Les différentes étapes d'un dossier

Le GNAU SVES



Le GNAU SVES

Le GNAU SVES est un portail lié aux communes, permettant aux pétitionnaires d'effectuer différentes démarches telles que :

- S'informer sur les divers règlements, zonages applicables à la collectivité et sur les notes d'urbanisme.
- Créer un ou plusieurs dossiers de demande d'autorisation d'urbanisme
- Saisir et suivre une demande d'urbanisme de bout en bout

The logo for Operis, featuring a stylized 'O' with a green and yellow gradient, followed by the word 'Operis' in a serif font.

CHOPARD Amanda

Se connecter

CHOPARD Amanda

Operis

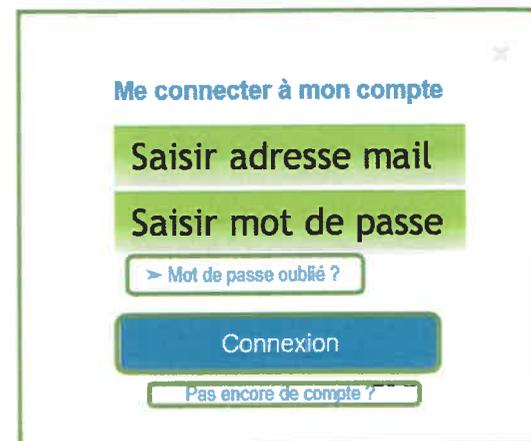
Se connecter

Compte déjà créé

Un lien pour la réinitialisation du mot de passe sera envoyé à l'adresse mail du compte

Création du compte

France Connect : méthode sécurisée d'authentification mise en place par l'état (l'authentification est réservée aux personnes physiques et non morales)



Me connecter à mon compte

Saisir adresse mail

Saisir mot de passe

> Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ?

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Pour vous connecter à votre compte utilisateur utilisez le service FranceConnect.

 S'identifier avec FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Se connecter

Créer mon compte personnel

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

Vos Identifiants

* Votre adresse électronique
testamanda123@yopmail.com

* Confirmez votre adresse électronique
testamanda123@yopmail.com

* Choisissez un mot de passe
.....

Il y a des caractères à ne pas utiliser : les caractères spéciaux, les caractères de ponctuation, les caractères de contrôle, les caractères réservés.

* Confirmez votre mot de passe
.....

Êtes-vous un robot ?



* Entrer le texte de l'image :
hgg5f

* J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

ANNULER

Créer mon compte personnel

Un e-mail d'activation de compte vous a été envoyé.

Cliquer sur le lien d'activation reçu par mail

Mon compte personnel

Votre compte testamanda123@yopmail.com a bien été activé !
Un e-mail de confirmation vous a été envoyé.

Ne pas remplir les informations, cliquer sur « retour à la page d'accueil »



CHOPARD Amanda

Se connecter

Utilisateur

Informations personnelles

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Civilité * Madame

Nom * chopard

Prénom * amande

Type de compte Particulier Personne morale

Date de naissance *

Lieu de naissance *

Département de naissance * 76- Paris

Pays de naissance * France

[Epingler mes informations](#)

Coordonnées

Téléphone

Téléphone fixe

Téléphone mobile

Les informations personnelles sont obligatoires, les coordonnées peuvent être complétées ultérieurement en cliquant sur 

Une fois les informations enregistrées cliquer sur

RETOUR



Une fois connecté la silhouette devient verte et l'adresse mail du compte est indiquée

CHOPARD Amanda

Operis

Se connecter



Paramètres de compte

| | |
|------------------------|--|
| Utilisateur | |
| Confidentialité | |
| Informations | |

Confidentialité

Notifications

Recevoir un mail à chaque connexion

Oui

Non

Enregistrer mes paramètres de notification

Modifier le mot de passe

Pour être conforme à nos règles de sécurité, votre mot de passe doit :

- Contenir au moins 8 caractères
- Contenir au moins 3 des catégories de caractères suivantes : minuscules, majuscules, chiffres et/ou caractères spéciaux

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

Changer mon mot de passe

**Le mot de passe
peut être modifié**

Les différents blocs du GNAU

CHOPARD Amanda



Les différents blocs du GNAU

S'INFORMER

SUR LE RÈGLEMENT

RÈGLEMENT

ZONAGE

Depuis le configurateur du GNAU, il est possible d'ajouter des pastilles.
Ex : Note d'urbanisme, elle permet de consulter les modalités d'obtention d'une note de renseignement d'urbanisme (NRU)

RÈGLEMENT

La pastille règlement permet de consulter les règlements du document de planification de l'urbanisme en vigueur sur la collectivité : Plan local d'urbanisme (PLU), Plan local d'urbanisme intercommunal (PLUi), Plan d'occupation des sols (POS).

ZONAGE

La pastille zonage permet de consulter le plan des différentes zones d'urbanisme figurant au document de planification de l'urbanisme en vigueur sur la collectivité (PLU, PLUi, POS).

Les différents blocs du GNAU

The screenshot shows a web interface titled "FORMULER" with the subtitle "UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE...". On the left, there are three stacked buttons: "Aide à la définition du dossier", "Informations sur la saisie de dossier", and "Demander un rendez-vous". To the right, a horizontal row of ten circular buttons contains the following labels: CUa, CUb, DIA, DP, DPLT, DPMI, PA, PC, PCMI, and PD.

- Consulter les informations servant à déterminer le type de dossier à déposer selon les caractéristiques du projet d'urbanisme (AD'AU)
- Consulter les préconisations de saisie d'un dossier, telles que les formats de fichier joint acceptés, ou leur taille maximale.
- Consulter les modalités de contact et de prise de rendez-vous avec le service instructeur. *Non disponible dans toutes les collectivités.*
- Lancement d'un dossier afin de le compléter (avec la souris immobile, le libellé long s'affiche)

Les différentes étapes d'un dossier



CHOPARD Amanda

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

Le pétitionnaire choisit le dossier qu'il veut transmettre

UNE DEMANDE D'URBANISME NUMÉRIQUE...

CUa CUb DCC DIA DP

1/18

Demande de

Permis d'aménager
comprenant ou non des constructions et/ou des démolitions

Permis de construire
comprenant ou non des démolitions

cerfa
N° 13409*07

Vous devez choisir ce formulaire si :

- Vous réalisez un aménagement (lotissement, camping, aire de stationnement, parc d'attraction, terrain de sports ou loisirs,...).
- Vous réalisez une nouvelle construction.
- Vous effectuez des travaux sur une construction existante.
- Votre projet comprend des démolitions.

| PC ou PA | Dpt | Commune | Année | N° de dossier |
|---|-----|---------|-------|---------------|
| La présente demande a été reçue à la mairie | | | | |

Le pétitionnaire remplit le cerfa, si il fait une description de son projet elle sera visualisable pour lui ainsi que pour la collectivité.

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

Une fois le dossier sélectionné, le cerfa s'ouvre et le pétitionnaire peut le remplir.



Il peut choisir la page à laquelle il veut se rendre avec les onglets de gauche

Il peut également se servir des pastilles situées sur la droite pour effectuer différentes étapes



Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

IMPORTER LE DOSSIER

Il est possible d'importer le cerfa (du même type de dossier) du PC vers le GNAU.

EXPORTER LE DOSSIER

Il est possible d'exporter les documents et les cerfas du GNAU vers le PC

VÉRIFIER MA SAISIE

Un bloc apparait sur le côté gauche de l'écran permettant de corriger les erreurs saisies dans le cerfa, informer et cibler les cases non remplies

SAUVEGARDER

Permet de sauvegarder la saisie en cours du cerfa afin de la reprendre plus tard

TRANSMETTRE MA DEMANDE

Transmettre la demande au service instructeur (les cerfas incomplets ou comportant des erreurs ne pourront pas être transmis)

RETOUR

Retour à la page d'accueil du GNAU

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

 ACTUALISER LES ERREURS

 FERMER LA VÉRIFICATION

Indique combien d'erreurs sont encore présentes

Sélection d'une page du cerfa

Début



1 sur 20



Fin

VÉRIFIER MA
SAISIE

 Erreur(s) à corriger

Indique les champs obligatoires à la saisie

Indique les pièces nécessaires au dossier

 Pièce(s) à fournir

 Information(s) à vérifier

Informations facultatives



Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

Formats paramétrés dans le configurateur



Formats de fichier acceptés : PNG, JPG, PDF, GIF, BMP, SVG
Formats supplémentaires acceptés pour les pièces "AUTRE" :
Taille maximale : 2000 Ko

PCMI1. Un plan de situation du terrain



Ajouter

Joindre une pièce /
informations sur la pièce (à quoi
elle sert et comment l'établir)

Supprimer le fichier / Télécharger le fichier



AJOUTER UNE
AUTRE PIÈCE

Permet d'ajouter une autre pièce au dossier
dont des pièces libres

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)



DEMANDEUR PRINCIPAL

1 - Identité demandeur

Particulier | Personne morale

CIVILITÉ Madame Monsieur

Nom Prénom

Date de naissance Ville de naissance

Département de naissance Pays de naissance

2 - Coordonnées demandeur

Numéro Nom de voie

Complément d'adresse Localité

Code postal Boîte postale Cedex

Téléphone fixe Indicateur du pays

Moi, demandeur de l'autorisation courante, certifie que le codemandeur désigné ci-dessus, s'engage à recevoir par courrier électronique les documents transmis en cours d'instruction, par l'Administration.

Il est possible d'ajouter un ou plusieurs autres demandeurs en cliquant sur le bouton "Ajouter un autre demandeur" au bas de cette page. De ce dossier, l'administrateur supérieur de l'application.

**Possibilité de choisir
particulier ou personne
morale / le
codemandeur pourra
recevoir par mails les
documents liés à
l'instruction**

Pétitionnaire

**Une fois le dossier
complété il clique sur**



Transmission de la demande

Merci de traiter ma demande rapidement svp

J'ai bien lu les [conditions générales d'utilisation](#).(obligatoire)

Valider

Annuler

**Le pétitionnaire peut laisser un
message au service instructeur lors
de la transmission de sa demande**

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

Demande transmise

Votre demande a bien été transmise, vous recevrez bientôt un accusé d'enregistrement électronique (AEE). Pensez à surveiller les messages dans le dossier SPAM de votre boîte mail.

Une fois transmise le pétitionnaire ne peut plus modifier sa demande

Un pop-up informe le pétitionnaire que sa demande est transmise

Le pétitionnaire reçoit un AEE (Accusé d'Enregistrement Électronique) sur sa boîte mail avec le numéro de sa demande

Accusé d'enregistrement électronique de votre demande n°1721.

De: noreply@operis.fr

Reçu le 25/11/2020 à 16:01

Madame, Monsieur,

Nous vous informons de l'enregistrement de votre demande numérique numéro 1721 du 25/11/2020.

L'administration compétente dispose d'un délai de 10 jours ouvrés pour vous adresser un accusé de réception en effet. Cet accusé de réception vous indiquera : le numéro définitif du dossier, les coordonnées du service.

The logo for Operis, featuring the word "Operis" in a stylized, italicized font with a green swoosh above the letter 'O'.

CHOPARD Amanda

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

Envoi du dossier
par le pétitionnaire

Réception du dossier par
la collectivité

10 jours ouvrables pour l'envoi de l'ARE

Instruction du dossier

Réception
de l'AEE

Réception
de l'ARE

Operis

CHOPARD Amanda

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

Pétitionnaire



PCMI **OPERISVILLE**

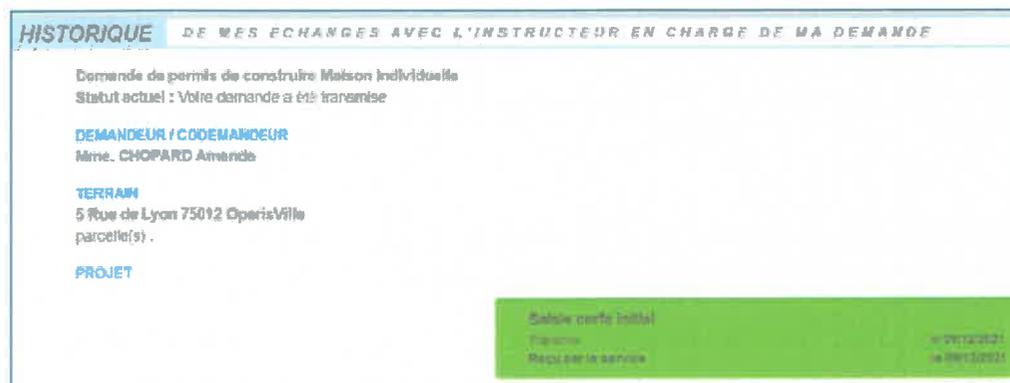
Votre demande a été transmise.
Vous allez recevoir un courriel confirmant l'envoi de votre demande au centre instructeur de la commune.

Demande de permis de construire Maison Individuelle par Mme CHOPARD Amanda
5 Rue de Lyon 75012 OperisVille
Demande n°4976, créée le 09/12/2021 22:02

[Consulter](#) 

[Historique](#) 

Le pétitionnaire retrouve ses informations sur l'envoi du dossier dans son historique



HISTORIQUE DE MES ECHANGES AVEC L'INSTRUCTEUR EN CHARGE DE MA DEMANDE

Demande de permis de construire Maison Individuelle
Statut actuel : Votre demande a été transmise

DEMANDEUR / CODEMANDEUR
Mme. CHOPARD Amanda

TERRAIN
5 Rue de Lyon 75012 OperisVille
parcelle(s) :

PROJET

Saisie carte initial
Financé
Reçu par le service

09/12/2021
09/12/2021

Pétitionnaire

Le pétitionnaire reçoit un AEE (Accusé d'Enregistrement Électronique)

Accusé d'enregistrement électronique de votre demande n°4976.

 <noreply@operis.fr>

 jeudi 9 décembre 2021 22:16:05

Cher utilisateur du GNAU,

Nous vous informons de l'enregistrement de votre demande numérique numéro 4976

Il reçoit un ARE (Accusé de Réception Électronique) avec son numéro de dossier

Accusé de réception électronique de votre demande numéro 4976.

 <noreply@operis.fr>

 jeudi 9 décembre 2021 22:47:04

Cher utilisateur du GNAU,

Vous avez saisi par voie électronique une demande de Permis de construire pour une maison individuelle et/ou ses annexes sur la commune de Operisville le 09/12/2021. Cette demande est désormais référencée sous le numéro **PC 099999 21 02056** et reçue en mairie le 09/12/2021.

Les différentes étapes d'un dossier (transmission de la demande)

Une fois l'ARE reçu, le pétitionnaire peut faire une demande d'annulation ou de prorogation en se rendant dans l'historique de son dossier depuis sa vignette



Échanger avec l'instructeur de mon dossier

[→ Demander une annulation de mon dossier](#)

Fermer

Échanger avec l'instructeur de mon dossier

[← Retour à la sélection d'action](#)

Demander une annulation du dossier

⚠ Vous allez demander une annulation de votre demande. Cette action est irréversible.

[Joindre un fichier complémentaire](#)

Aucun fichier Importé

Si je le juge nécessaire, j'ajoute des précisions ou des indications complémentaires à l'attention de l'instructeur en charge de ma demande d'autorisation d'urbanisme.

[Confirmer ma demande d'annulation](#) Fermer

Les différentes étapes d'un dossier (délais)

Pétitionnaire

Délai d'instruction de votre dossier n°PC 099999 21 02056 à OperisVil.

 <noreply@operis.fr>

 vendredi 10 décembre 2021 11:40:01

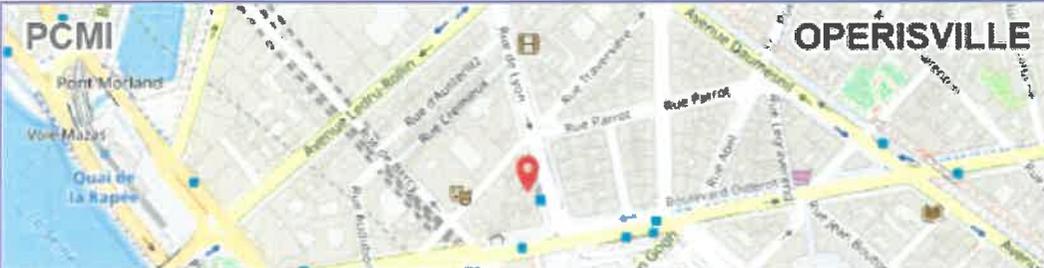
Madame, Monsieur,

Le délai d'instruction de votre dossier de Permis de construire, enregistré en mairie le 09/12/2021 sous le numéro PC 099999 21 02056, est porté à 3 mois, car votre projet entre dans le cas particulier mentionné ci-dessus et nécessite des consultations de services.

Le pétitionnaire reçoit une notification par mail lui indiquant le délai supplémentaire.

Les différentes étapes d'un dossier (décision)

Pétitionnaire



PCMI **OPERISVILLE**

Votre dossier est accordé. (Favorable)
Vous êtes invités à transmettre le document d'ouverture de chantier avant le 10/12/2024.

PC 099999 21 02056
Demande de permis de construire Maison Individuelle par Mme
CHOPARD Amanda
5 Rue de Lyon 75012 Operisville
Demande n°4976, créée le 09/12/2021 22:02

- Consulter
- Historique
- DOC
- MODIFICATIF
- DAACT
- Documents 1**

Documents transmis par le service instructeur

: Arrêté Favorable du 10/12/2021

arrete_decision_1_1.doc

Les différentes étapes d'un dossier (DOC)

Pétitionnaire

Le pétitionnaire a la possibilité de déposer une DOC ou une DAACT (dans l'ordre qu'il souhaite)



PC OPERISVILLE

Votre dossier est accordé. (Accord)
Vous êtes invités à transmettre le document d'ouverture de chantier avant le 25/11/2023.

PC 099999 20 U0167
Demande de permis de construire par Mme Ludivine Iudi
5 Rue S le Prestre de Vauban 66250 Operisville
Projet Ici
Demande n°1721, créée le 25/11/2020 15:56

Consulter
Historique
DOC
MODIFICATIF
DAACT

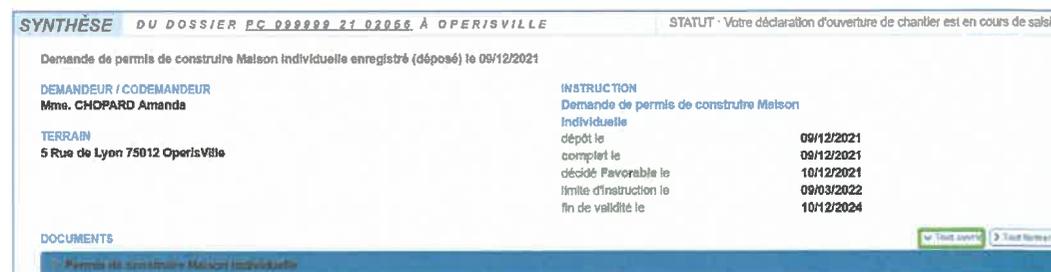


Ouvrir une DOC pour votre demande

Vous vous apprêtez à ouvrir une Déclaration d'Ouverture de Chantier. Les informations de votre demande initiale seront automatiquement recopiées dans ce nouveau cerfa, veuillez vérifier que celles-ci sont toujours valides.

Ouvrir Annuler

Le pétitionnaire retrouve la synthèse de son dossier ainsi que le cerfa et les documents joints à sa demande en cliquant sur « tout ouvrir »



SYNTHÈSE DU DOSSIER PC 099999 21 02066 À OPERISVILLE STATUT : Votre déclaration d'ouverture de chantier est en cours de saisie

Demande de permis de construire Maison Individuelle enregistré (déposé) le 09/12/2021

| | |
|---|---|
| DEMANDEUR / CODEMANDEUR Mme. CHOPARD Amanda | INSTRUCTION Demande de permis de construire Maison Individuelle |
| TERRAIN 5 Rue de Lyon 75012 Operisville | dépôt le 09/12/2021 complet le 09/12/2021 décidé Favorable le 10/12/2021 limite d'instruction le 09/03/2022 fin de validité le 10/12/2024 |

DOCUMENTS

Permis de construire Maison Individuelle

Tout ouvrir Tout fermer

Les différentes étapes d'un dossier (DOC)

Pétitionnaire

Une fois le cerfa rempli le pétitionnaire peut laisser un message lors de la transmission

Transmission de la demande

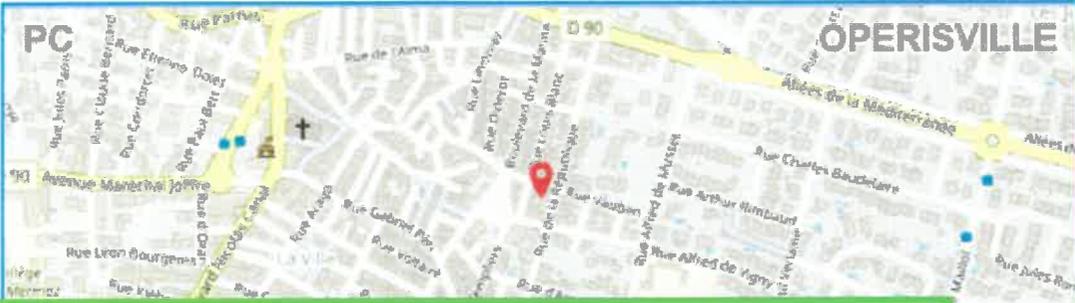
merci de traiter ma DOC rapidement svp

J'ai bien lu les [conditions générales d'utilisation](#).(obligatoire)

Valider Annuler

Pétitionnaire

Le pétitionnaire reçoit une notification par mail l'informant que la DOC à été accepté et peut également le visualiser sur le GNAU



PC 099999 20 U0167 DOC
Déclaration d'ouverture de chantier par Mme Ludvine Ludi
5 Rue S le Prestre de Vauban 66250 Operisville
Projet ici
Demande n°1721, créée le 25/11/2020 15:56

Consulter 

Historique 

DAACT 

MODIFICATIF 

Les différentes étapes d'un dossier (DAACT)

Pétitionnaire

Le pétitionnaire fait une demande de DAACT



PCMI OPERISVILLE

Point Mortland
Quai de la Repère

Votre déclaration d'ouverture de chantier a été définie comme complète par un instructeur

PC 099999 21 02056 DOC
Déclaration d'ouverture de chantier par Mme CHOPARD Amanda
5 Rue de Lyon 75012 OperisVille
Demande n°4976, créée le 09/12/2021 22:02

Consulter

Historique

DAACT

MODIFICATIF

Ouvrir une DAACT pour votre demande

Vous vous apprêtez à ouvrir une Déclaration d'achèvement et de conformité des travaux. Les informations de votre demande Initiale seront automatiquement recopiées dans ce nouveau cerfa, veuillez vérifier que celles-ci sont toujours valides.

OUI

Annuler

Le pétitionnaire, une fois son cerfa rempli pourra de nouveau laisser un commentaire lors de la transmission, toujours visible dans le résumé d'Oxalis

CHOPARD Amanda

Operis

Pétitionnaire

Accusé d'enregistrement électronique de votre Déclaration d'Ouverture de Chantier.

 <noreply@operis.fr>

 vendredi 10 décembre 2021 15:25:01

Madame, Monsieur,

Nous vous informons de l'enregistrement de votre Déclaration d'Ouverture de Chantier (DOC) du pour votre dossier numéro sur la commune de .

Cet accusé d'enregistrement ne préjuge pas de la recevabilité de votre DOC. Si l'instruction de votre DOC nécessite des informations complémentaires, le service instructeur vous contactera et vous indiquera la liste et le délai imparti pour les

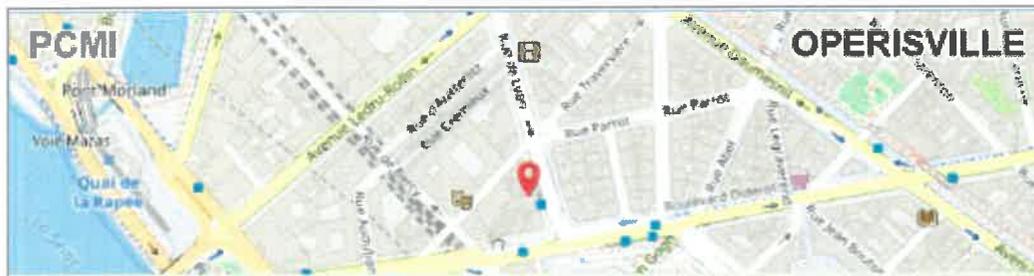
Accusé de réception électronique de votre Déclaration d'Ouverture de Chantier

 <noreply@operis.fr>

 vendredi 10 décembre 2021 15:36:02

Madame, Monsieur,

Vous avez déposé le 10/12/2021 par voie électronique une Déclaration d'Ouverture de Chantier (DOC) dans le cadre de votre demande de Permis de construire référencée sous le numéro PC 099999 21 02056 sur la commune de Operisville. La mairie a reçu cette déclaration le 10/12/2021.



PCMI **OPERISVILLE**

Voire déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux a été transmise.
Vous allez recevoir un courrier confirmant l'envoi de votre demande au centre instructeur de la commune.

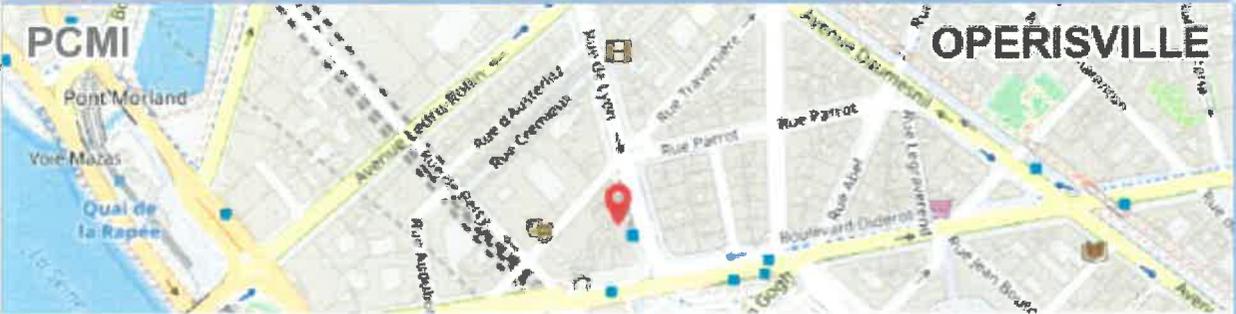
PC 099999 21 02056 DAAC
Déclaration de l'achèvement des travaux par Mme **CHOPARD Amanda**
5 Rue de Lyon 75012 Operisville
Demande n°4976, créée le 09/12/2021 22:02

[Consulter](#) 

[Historique](#) 

Pétitionnaire

Le pétitionnaire reçoit une notification par mail, et peut la consulter sur le GNAU



PCMI
Pont Morland
Voie Mazas
Quai de la Rapée

OPERISVILLE

Voie de la Rapée
Avenue Ledoux Roblin
Rue d'Austerlitz
Rue Cremieux
Avenue de Lyon
Rue Traversière
Rue Parrot
Rue Parrot
Rue Abel
Boulevard Oudon
Rue Jean Bourin

Google

Voire déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux a été définie comme complète par un instructeur

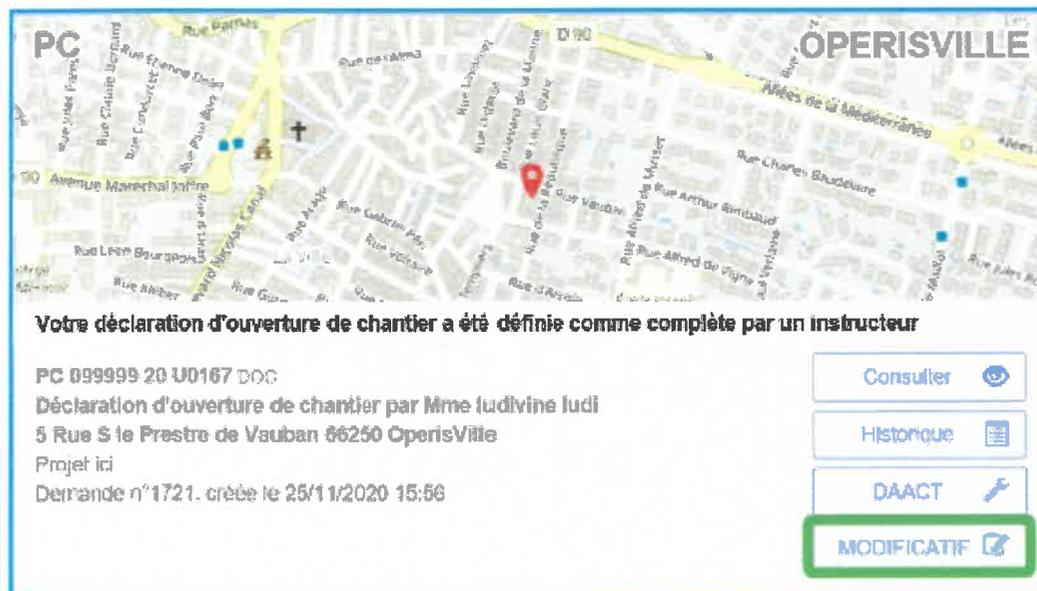
PC 099999 21 02056 DAACT
Déclaration de l'achèvement des travaux par Mme CHOPARD Amanda
5 Rue de Lyon 75012 Operisville
Demande n°4976, créée le 09/12/2021 22:02

Consulter 

Historique 

Les différentes étapes d'un dossier (Modificatif)

Pétitionnaire



PC 099999 20 U0167 DOC
Déclaration d'ouverture de chantier par Mme Iudvine Iudi
5 Rue S le Prestre de Vauban 66250 Operisville
Projet ici
Demande n°1721. crée le 25/11/2020 15:56

Consulter
Historique
DAACT
MODIFICATIF

Le pétitionnaire recevra un AEE ainsi qu'un ARE comme pour les autres actions sur le dossier une trace du modificatif sera présente dans l'historique du GNAU

Les différentes étapes d'un dossier (décision)

Le pétitionnaire peut voir les échanges avec la collectivité dans l'historique du GNAU

| | |
|--|---------------|
| Complétude DAACT Reçu | le 10/12/2021 |
| Saisie cerfa DAACT Tractaria | le 10/12/2021 |
| Reçu par le service | le 10/12/2021 |
| Prise en charge par le service | le 10/12/2021 |
| Complétude DOC Reçu | le 10/12/2021 |
| Saisie cerfa DOC Tractaria | le 10/12/2021 |
| Reçu par le service | le 10/12/2021 |
| Prise en charge par le service | le 10/12/2021 |
| Notification de la décision Initiale favorable Reçu | le 10/12/2021 |
| Notification des délais Reçu | le 10/12/2021 |
| Complétude Reçu | le 10/12/2021 |
| Saisie cerfa initial Tractaria | le 09/12/2021 |
| Reçu par le service | le 09/12/2021 |
| Prise en charge par le service | le 09/12/2021 |

Documents reçus le 10/12/2021

> 1 : Arrêté Favorable du 10/12/2021

Objet : Message : Madame, Monsieur, Votre dossier de demande d'autorisation au titre du droit des sols, enregistré en mairie le 09/12/2021 sous le numéro PC 099999 21 02056, est réputé favorable et a été signé et envoyé par voie postale. A réception de l'arrêté, veuillez le cas échéant bien prendre connaissance de l'ensemble des prescriptions et/ou recommandations mentionnées dans l'arrêté et/ou dans les avis de services annexés. Ne répondez pas directement à ce message, celui-ci vous est envoyé automatiquement et aucun traitement ne pourrait être effectué sur un éventuel retour. Parallèlement à ce mail, vous recevrez un courrier par voie postale vous rappelant toutes les informations nécessaires. Cordialement, Le service Instructeur de OpertisVille. Le détail des pièces manquantes ou insuffisantes vous sera transmis par courrier et est d'ores et déjà disponible sur le guichet numérique à partir duquel vous avez fait votre demande.

Fermer

Opertis